

iPOS 

Instrukcja obsługi kasy iPOS pocket

Uwagi dotyczące formy instrukcji, informacje o zauważonych błędach proszę kierować na adres [pomoc@ipos.pl](mailto:pomoc@ipos.pl).

# Spis treści

---

<b>Ważne zalecenia dla użytkowników</b>	<b>4</b>
Karta pamięci MicroSD	4
Sygnalizacja końca papieru	4
Wykonywanie raportu dobowego	4

---

<b>Słowniczek</b>	<b>5</b>
-------------------	----------

---

<b>Kasy fiskalne</b>	<b>7</b>
Założenia ogólne	7
Tryby pracy drukarki	7

---

<b>Opis środowiska, w którym pracuje kasa</b>	<b>9</b>
---	----------

---

<b>Konfiguracja początkowa kasy</b>	<b>10</b>
Podłączenie kasy do komputera	10

---

<b>Włączanie/wyłączanie kasy</b>	<b>11</b>
----------------------------------	-----------

---

<b>Wymiana papieru</b>	<b>12</b>
------------------------	-----------

---

---

<b>Menu drukarki</b>	<b>13</b>
Zasady poruszania się po menu	14

---

<b>Informacje o kasie</b>	<b>15</b>
---------------------------	-----------

---

<b>Status komunikacji</b>	<b>17</b>
---------------------------	-----------

---

<b>Inicjalizacja kasy</b>	<b>18</b>
---------------------------	-----------

---

<b>Fiskalizacja</b>	<b>19</b>
---------------------	-----------

---

<b>Sprawdzanie ciągłości łańcucha raportów</b>	<b>20</b>
--	-----------

---

<b>Wykaz komunikatów i błędów sygnalizowanych przez kasę</b>	<b>21</b>
Komunikaty i błędy wywołane nieprawidłową pracą	22

---

# Ważne zalecenia dla użytkowników

---

## Karta pamięci MicroSD

Wewnątrz kasy iPOS pocket znajduje się karta pamięci MicroSD, na której rejestrowane są wystawiane przez kasę dokumenty. Użytkownik nie ma bezpośredniego dostępu do danych tej pamięci, odczyt danych w niej zawartych jest możliwy za pomocą dostarczonego wraz z kasą programu do odczytu. Producent zaleca systematyczne archiwizowanie danych z pamięci kasy.

---

## Sygnalizacja końca papieru

Kasa sygnalizuje tylko stan całkowitego braku papieru. Z tego względu zaleca się stosowanie papieru o zabarwionej końcówce (czerwony lub zielony pasek na ok. 1 m przed końcem rolki na środku lub na jednej z krawędzi wstęgi papieru) i jego natychmiastową wymianę po zaobserwowaniu na wydruku zabarwionego końca!

Jeżeli papier skończył się podczas wydruku (np. paragonu) podczas jego wymiany nie należy wyłączać kasy, ponieważ może to spowodować anulowanie rozpoczętego wydruku. Jeżeli zasilanie nie zostanie wyłączone to wydruk zostanie poprawnie dokończony na nowej rolce.

## Wykonywanie raportu dobowego

**Przepisy nakładają na wszystkich podatników objętych obowiązkiem stosowania kas fiskalnych** bezwzględny wymóg rejestrowania dziennej sprzedaży w pamięci fiskalnej poprzez wykonanie raportu dobowego. **Raport ten może być wymuszony automatycznie przez system kasowy (komputer sterujący) lub uzyskany przy użyciu klawiatury kasy zgodnie z tą instrukcją obsługi.** Chociaż przepisy „mówią”, że **raport dobowy powinien być drukowany „najpóźniej przed rozpoczęciem sprzedaży w dniu następnym” to zaleca się drukowanie tego raportu na koniec dnia, w którym została dokonana sprzedaż.** *W przeciwnym razie raport zostanie zapisany do bazy danych z datą następnego dnia (co wynika z wymagań technicznych dla kas rejestrujących), co spowoduje rozbieżność danych pomiędzy systemem księgowym sklepu (sprzedaż dzienna zostanie przez system zaliczona podczas zamykania doby) a zapisem w bazie danych kasy (sprzedaż dla danego dnia zostanie zapisana z datą następnego dnia). Rozbieżność wystąpi również jeżeli z dowolnej przyczyny raporty dobowe nie zostaną wykonane przez jeden lub więcej dni. Wówczas w kolejnym wykonanym raporcie dobowym zostanie wykazana (i zarejestrowana w bazie danych kasy) suma sprzedaży z dwóch lub więcej kolejnych dni.*

# Słowniczek

<b>Stawki PTU</b>	Zdefiniowane w kasie stawki PTU (podatek od towarów i usług) na podstawie których wyliczane są kwoty PTU drukowane na paragonach i raportach fiskalnych.
<b>Paragon fiskalny (faktura fiskalna)</b>	Podstawowy dokument wystawiany przez kasę fiskalną w postaci oprogramowania. Zawarte na nim informacje stanowią bazę wejściową dla raportu dobowego.
<b>Dokument niefiskalny</b>	Dokument zdefiniowany w oprogramowaniu kasy na którym drukowane są informacje dodatkowe uzupełniające dokumenty fiskalne (raporty statystyczne, raporty z programowania kasy, raporty serwisowe, itp.).
<b>Raport dobowy</b>	Fiskalny raport wykonywany na koniec dnia sprzedaży na którym znajdują się zapisane w pamięci fiskalnej informacje o obrocie.
<b>Raport okresowy</b> <b>Raport miesięczny</b>	Specyficzna postać raportu fiskalnego na którym wyszczególnione są zapisy z pamięci fiskalnej występujące w zadanym dla raportu okresie (raport okresowy, raport rozliczeniowy) lub miesiącu (raport okresowy miesięczny)
<b>Raport okresowy rozliczeniowy</b>	Raport okresowy drukowany przez kasę po jej przełączeniu w stan „tylko do odczytu”.
<b>TOTALIZERY</b>	Specjalne liczniki/rejestry kasy (chronione przez jej oprogramowanie) w których kumulowane są dane ze sprzedaży.
<b>Baza towarowa</b>	Podstawowa baza danych kasy zawierająca informacje o przypisaniu stawki podatkowej do towarów i usług
<b>Fiskalizacja</b>	Procedura w wyniku której kasa jest przełączana na stałe z trybu niefiskalnego (szkoleniowego) w tryb fiskalny. Operacja jest nieodwracalna! Wykonanie fiskalizacji wymaga przejścia w tryb obsługi kasy

<b>Stan „tylko do odczytu”</b>	Stan kasy w którym możliwe jest tylko wykonywanie raportów fiskalnych czytających (okresowego, miesięcznego i/lub rozliczeniowego) oraz programowanie czasu i nagłówek.
<b>Numer ewidencyjny kasy</b>	Numer nadawany w trakcie fiskalizacji.
<b>Numer unikatowy kasy</b>	Numer przydzielany przez Ministerstwo Finansów i wpisany do bazy danych kasy podczas procesu produkcyjnego jej inicjalizacji.
<b>Kasa rezerwowa</b>	Zapassowe urządzenie fiskalne. W przypadku awarii urządzenia podstawowego należy podłączyć kasę rezerwową – tylko w takim przypadku możliwa jest kontynuacja sprzedaży do czasu naprawy kasy podstawowej.
<b>Podpis cyfrowy</b>	Przekształcenie kryptograficzne, które pozwala odbiorcy udowodnić pochodzenie danych i zabezpieczyć je przed fałszerstwem, w rozumieniu normy ISO 7498-2:1989, wyznaczany na podstawie zawartości elektronicznej dokumentów.
<b>Suma kontrolna programu pracy kasy</b>	Unikalny ciąg znaków wyznaczony za pomocą algorytmu zgodnego z normą ISO/IEC 10118-3:2004 z zawartości programu pracy kasy.
<b>Zdarzenia</b>	Zdarzenia występujące w trakcie pracy kasy rejestrującej, rejestrowane w pamięci fiskalnej lub chronionej, mające znaczenie dla prawidłowości ewidencjonowania obrotu i kwot podatku należnego oraz prawidłowej pracy kasy.

# Kasy fiskalne

---

## Założenia ogólne

Kasy rejestrujące mające postać oprogramowania są przeznaczone do ewidencji obrotu i kwot podatku. Kasa iPOS pocket jako produkt jest adresowana przede wszystkim do użytkowników, którzy wykorzystują w swojej działalności oprogramowanie realizujące sprzedaż.

Kasa iPOS pocket uzyskała potwierdzenie Głównego Urzędu Miar decyzją nr ..... i spełnia wszystkie wymagania określone w rozporządzeniu Ministerstwa Finansów z dnia 29 maja 2020 roku.

Oprogramowanie kasy zapewnia wszystkie wymagane funkcje niezbędne w kasach mających postać oprogramowania, a w szczególności zapewnia poprawną rejestrację sprzedaży. Wystawianie paragonu fiskalnego oraz elektroniczna rejestracja obrotu są operacjami NIEPODZIELNYMI. Kasa samodzielnie formatuje paragon fiskalny oraz nalicza podatek PTU na podstawie danych o transakcjach przesyłanych z systemu. Ponadto dokonuje kontroli formalnych i obliczeniowych danych transakcji przesyłanych z systemu wykrywając szereg sytuacji błędnych. Przy tym realizuje także drukowanie raportu dobowego i okresowego. Kasa realizuje własny zestaw rozkazów / sekwencji sterujących (posiada własny język programowania). Zestaw możliwych do uzyskania rodzajów wydruku jest ściśle określony przez oprogramowanie kasy i obejmuje następujące wydruki fiskalne:

- paragon fiskalny,
- paragon fiskalny anulowany,

- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny,
- raport rozliczeniowy

oraz dokumenty нефiskalne o ściśle określonym formacie wynikającym z wymagań technicznych.

---

## Tryby pracy kasy

Kasa charakteryzuje się poniższymi trybami pracy:

- trybie obsługi,
- trybie fiskalnym,
- trybie „tylko do odczytu”.

Pierwszym trybem, w którym pracuje kasa jest tryb obsługi. Jest on wymagany do przeprowadzenia fiskalizacji kasy. Po zafiskalizowaniu kasa przechodzi w tryb fiskalny, a po zapełnieniu bazy danych lub wcześniejszym wykonaniu raportu rozliczeniowego przechodzi w tryb „tylko do odczytu”.

Tryb obsługi charakteryzują następujące właściwości:

- wykonanie raportu dobowego nie jest związane z zapisem informacji do bazy danych kasy;
- raporty okresowy i miesięczny nie są generowane przez kasę ponieważ w bazie danych kasy nie ma żadnych zapisów; dostępne są natomiast funkcje wywołujące ten raport;

- na końcu i na początku paragonu drukowany jest napis „NIEFISKALNY” oraz zablokowany jest zapis jakichkolwiek informacji do bazy danych kasy;
- na wydrukach nie jest drukowane logo fiskalne;
- ikony na pasku statusu wyświetlacza mają kolor żółty lub czerwony,
- kasa umożliwia wykonanie fiskalizacji;
- brakiem możliwości prowadzenia sprzedaży;
- brakiem możliwości wydruku dokumentów niefiskalnych;
- ikony na pasku statusu wyświetlacza mają kolor szary.

Tryb fiskalny charakteryzuje się:

- wszystkie zdarzenia (zmiana stawek PTU, raporty dobowe, zmiana waluty ewidencyjnej, itd.) są zapisywane do bazy danych kasy;
- na paragonach drukowany jest napis „PARAGON FISKALNY”;
- na wszystkich wydrukach fiskalnych jest drukowany numer unikatowy z logo fiskalnym;
- na wydrukach niefiskalnych nie jest drukowane logo fiskalne;
- ikony na pasku statusu wyświetlacza mają kolor biały.

Tryb „tylko do odczytu” charakteryzuje się:

- możliwością wykonania (wielokrotnie) raportu okresowego, miesięcznego oraz rozliczeniowego (poza raportem dobowym);

# Opis środowiska, w którym pracuje kasa

Kasa w postaci oprogramowania iPOS pocket do swojego działania wymaga określonego środowiska działania. W poniższej tabeli przedstawiono wymagane elementy środowiska, które są wymagane do poprawnego działania kasy.

Wymaganie	Opis
<b>Wymagania sprzętowe</b>	Terminal płatniczy o następujących parametrach: <ul style="list-style-type: none"><li>• producent: Verifone</li><li>• rodzina terminali: Engage</li><li>• wyposażenie: karta microSD min. 8GB</li></ul>
<b>Wymagania systemowe</b>	Wymagania systemowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• system operacyjny: V/OS</li></ul>
<b>Inne wymagania</b>	Zapewnienie dostępu do sieci internet, w szczególności może to być: <ul style="list-style-type: none"><li>• połączenie WiFi,</li><li>• połączenie GSM.</li></ul>

# Konfiguracja początkowa kasy

Ze względu na wymagania bezpieczeństwa dotyczące terminali płatniczych kasa w postaci oprogramowania nie może być samodzielnie zainstalowana przez użytkownika kasy, z reguły jest instalowana przez dostawcę lub operatora terminala płatniczego. Po instalacji i zapewnieniu dostępu do sieci internet kasa w postaci oprogramowania kasa jest gotowa do działania, w szczególności do inicjalizacji działania w trybie szkoleniowym oraz fiskalizacji.

Proces inicjalizacji oraz fiskalizacji opisany jest w dalszej części instrukcji.

---

## Podłączenie kasy do komputera

Podłączenie kasy do komputera (urządzenia sterującego drukarką) jest możliwe poprzez protokół TCP/IP, np. z wykorzystaniem sieci WiFi.

# Włączanie/wyłączanie kasy

W zależności od konfiguracji kasa iPOS pocket uruchamia się automatycznie po uruchomieniu terminala płatniczego lub wymaga ręcznego uruchomienia poprzez wybór ikony kasy z pulpitu (ikona podpisana „IPSP”).

W zależności od źródła zasilania (zewnętrzny zasilacz lub wewnętrzny akumulator) na pasku statusu:



pojawi się ikona/symbol zasilacza



lub ikona akumulatora, która jest jednocześnie wskaźnikiem stanu naładowania akumulatora.

Aby wyłączyć kasę należy wyłączyć terminal płatniczy zgodnie z instrukcją obsługi terminala płatniczego.

# Wymiana papieru

Jeżeli na wyświetlaczu wyświetlany jest komunikat o braku papieru, należy go wymienić zgodnie z zaleceniami dostawcy terminala płatniczego a następnie skasować komunikat błędu zatwierdzając na klawiaturze terminala (klawisz zielony).

**UWAGA:** producent nie zaleca wymiany papieru w trakcie realizacji transakcji. W przypadku pojawienia się na wydruku kolorowego paska należy dokończyć transakcję i wymienić papier w drukarce (po wydrukowaniu kompletnego paragonu)!

# Menu drukarki

Poniżej przedstawiono schemat menu operatora w kasie:

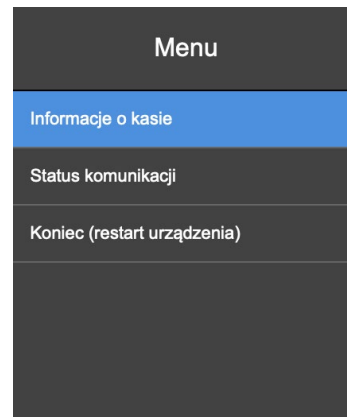
1. Informacje o kasie
  - b. Dane kasy
  - c. Program pracy kasy
  - d. Powrót
2. Status komunikacji
3. Koniec (restart urządzenia)

**Uwaga:** Podstawowym interfejsem obsługi kasy jest interfejs programowania API. Producent kasy zaleca korzystanie z kasy przede wszystkim za pośrednictwem interfejsu API poprzez oprogramowanie sprzedażowe obsługujące kasę iPOS pocket. Dostęp do kasy poprzez menu kasy należy traktować jako mechanizm zapasowy, zapewniający dostęp do ograniczonego zestawu wybranych funkcji kasy.

Aby wejść do menu należy podczas uruchamiania kasy, po usłyszaniu sygnału dźwiękowego, nacisnąć na chwilę czerwony przycisk terminala.

Uwaga: przycisk musi zostać naciśnięty w ciągu dwóch sekund od wydania sygnału dźwiękowego.

Po wejściu w menu, na wyświetlaczu pojawi się ekran początkowy:



Wybranie pozycji „Powrót” w menu powoduje przejście do menu nadrzędnego. Po wybraniu „Koniec (restart urządzenia)” nastąpi restart oraz przejście drukarki do normalnych funkcji realizowanych przez drukarkę.

---

## Zasady poruszania się po menu

Do poruszania się po menu wykorzystuje się poniżej opisane klawisze:

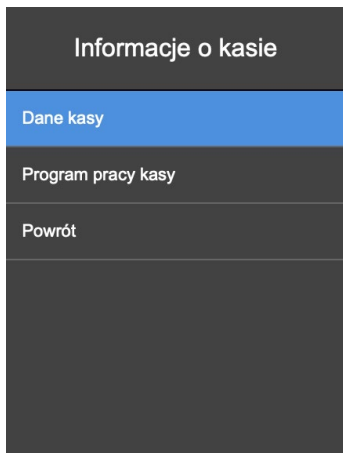
- klawisz czerwony - służy do zmiany pozycji na ekranie,
- klawisz zielony - służy do wejścia w daną pozycję lub zatwierdzenia wartości.

Funkcje przycisków zależą od aktualnie wybranej pozycji w menu. Opis czynności jaką można wykonać naciskając przycisk znajduje się na wyświetlaczu, na wysokości tego przycisku.

# Informacje o kasie

W tym trybie można wyświetlić informacje dotyczące danych kasy oraz programu pracy kasy.

Dane kasy uzyskujemy poprzez wybór w MENU **Informacje o kasie / Dane kasy**:

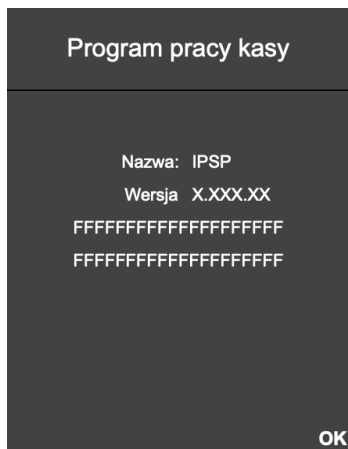


Po wybraniu opcji **Dane kasy** wyświetlony zostanie poniższy ekran:



Naciśnięcie czerwonego lub zielonego klawisza spowoduje zamknięcie okna.

Informacje o programie pracy kasy uzyskujemy poprzez wybór w MENU Informacje o kasie / Program pracy kasy:

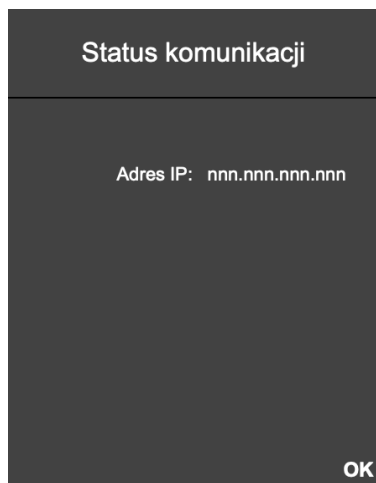


Naciśnięcie czerwonego lub zielonego klawisza spowoduje zamknięcie okna.

# Status komunikacji

Wyświetlając status komunikacji może uzyskać informacje na temat aktualnego adresu IP drukarki oraz aktywności WiFi oraz modemu GSM.

Należy wybrać w MENU Status komunikacji:



# Inicjalizacja kasy

Proces inicjalizacji kasy obejmuje kroki niezbędne do podjęcia od momentu instalacji oprogramowania kasy na terminalu do uzyskania gotowości do jej fiskalizacji. Proces ten uwzględnia w szczególności nadanie numeru unikatowego, przypisanie numeru NIP oraz wygenerowanie certyfikatów kasy.

Proces Inicjalizacji wywoływany jest poprzez interfejs programowania kasy (API), zaleca się jednak przeprowadzenie go z użyciem dedykowanego oprogramowania sprzedażowego kompatybilnego z kasą iPOS pocket.

Przebieg procesu wygląda następująco (NU - numer unikatowy):

LP.	Krok	Opis
1	Wniosek o przydzielenie NU	Wniosek zawiera w szczególności numer seryjny terminala oraz numer NIP podatnika. Wniosek przekazywany jest do iPOS.
2	Przydzielenie NU	Po walidacji wniosku iPOS przydziela numer unikatowy
3	Zaprogramowanie NU	Wysłanie do kasy żądania API zaprogramowania numeru unikatowego oraz przypisania numeru NIP.
4	Wygenerowanie CSR kasy	Wysłanie do kasy żądania API wygenerowania CSR kasy (żądanie podpisania certyfikatu), przekazanie CSR do iPOS
5	Podpisanie CSR	iPOS waliduje poprawność CSR (w szczególności weryfikowany jest numer unikatowy, NIP podatnika oraz pozostałe dane CSR) a następnie zwraca certyfikaty urządzenia.
6	Załadowanie certyfikatów do kasy	Wysłanie do kasy żądania API zakończenia procesu generowania kluczy kryptograficznych.

# Fiskalizacja

Fiskalizację kasy można dokonać wyłącznie w trybie obsługi kasy.

Przed fiskalizacją należy:

- ustalić dane potrzebne do zaprogramowania nagłówka w kasie, tj. nazwę firmy, adres firmy, miejsce instalacji kasy (adres) i numer identyfikacji podatkowej NIP,
- uzgodnić stawki PTU jakie trzeba zaprogramować w kasie,
- zapewnić dostęp do sieci internet

Proces fiskalizacji wywoływany jest poprzez interfejs programowania kasy (API), zaleca się jednak przeprowadzenie go z użyciem dedykowanego oprogramowania sprzedażowego kompatybilnego z kasą iPOS pocket.

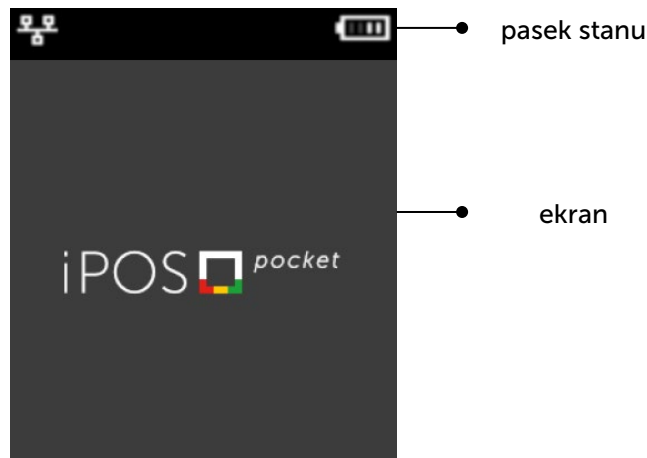
## Sprawdzenie ciągłości łańcucha raportów

Na żądanie użytkownika kasa umożliwia sprawdzenie ciągłości łańcucha raportów fiskalnych dobowych. W tym celu należy podczas uruchamiania kasy, po usłyszeniu sygnału dźwiękowego, nacisnąć na chwilę zielony przycisk terminala. Kasa wyświetli komunikat „sprawdzanie ciągłości łańcucha raportów” oraz status sprawdzenia.

# Wykaz komunikatów i błędów sygnalizowanych przez kasę

Kasa iPOS pocket może sygnalizować komunikaty i błędy na wyświetlaczu, w polu głównym ekranu lub na pasku statusu.

Na rysunku poniżej przedstawiono organizację ekranu kasy z podziałem na pasek stanu, na którym występują ikony symbolizujące stan urządzenia oraz główną część ekranu:



Ikony na pasku stanu oznaczają od lewej strony:



podłączenie do sieci TCP/IP (uwaga ikona sygnalizuje tylko tryb pracy kasy a nie poprawność połączenia z siecią internet)



ostrzeżenie - ikona miga, jeżeli nie zostały przekazane do Centralnego Rejestru Kas dane zgodnie z harmonogramem (ikona w kolorze czerwonym)



pobieranie aktualizacji programu pracy przez kasę,



praca na akumulatorze i jego stan naładowania lub



praca na podłączonym zasilaczu.

Oprócz komunikatów wizualnych kasa sygnalizuje sytuacje awaryjne uruchamiając sygnalizator dźwiękowy.

---

## Komunikaty i błędy wywołane nieprawidłową pracą

Komunikaty informacyjne i powiadomienia o błędach mogą wystąpić w następujących sytuacjach:

- podczas normalnej pracy kasy,
- nastąpiło zakłócenie w pracy kasy pod wpływem czynników zewnętrznych,
- nastąpiło uszkodzenie sprzętu na którym pracuje kasa.

Błędy lub komunikaty możliwe do zniwelowania przez użytkownika należy usuwać naciskając odpowiedni przycisk zgodnie z opisem na wyświetlaczu.

W tabeli na kolejnych stronach zestawiono komunikaty i błędy generowane przez kasę, które dotyczą uszkodzenia lub nieprawidłowego stanu kasy.

Komunikat na wyświetlaczu	Znaczenie / sposób usuwania
<b>Blokada sprzedaży</b> Zapetnienie bazy danych kasy	zapetnienie pamięci kasy
<b>Blokada sprzedaży</b> Uszkodzenie bazy danych kasy	nastąpiło uszkodzenie danych w bazie danych kasy
<b>Błąd wydruku</b> Odtączenie lub awaria mechanizmu drukującego. Kasa zablokowana	wykryto problem termicznego mechanizmu drukującego, wymagany restart
<b>Błąd wydruku</b> Brak papieru. Wymień lub popraw rolkę	wymiana rolki papierowej
<b>Błąd wydruku</b> Błąd mechanizmu drukującego nr 4. Uruchom ponownie kasę	błąd ogólny mechanizmu drukującego, zalecany restart
<b>Błąd wydruku</b> Zbyt wysoka temperatura mechanizmu drukującego. Poczekać na obniżenie temperatury i naciśnij przycisk OK pod ekranem	ponowienie operacji po kilkunastosekundowej przerwie
<b>Błąd wydruku</b> Błąd mechanizmu drukującego nr 7. Uruchom ponownie kasę	błąd mechanizmu drukującego spowodowany zbyt niskim napięciem, weryfikacja działania akumulatora
<b>Błąd wydruku</b> Błąd mechanizmu drukującego nr 10. Uruchom ponownie kasę	błąd ogólny mechanizmu drukującego, zalecany restart
<b>Pamięć pełna</b> Dokonano zapisu ostatniego zdarzenia w bazie danych kasy. Kasa przejdzie w tryb tylko do odczytu.	zapetnienie pamięci kasy

Komunikat na wyświetlaczu	Znaczenie / sposób usuwania
<p><b>Pamięć prawie zapelniona</b> Dokonano zapisu zdarzenia. Liczba zdarzeń do całkowitego zapelnienia pamięci: N</p>	komunikat informacyjny - do potwierdzenia
<p><b>Błąd zapisu danych</b> Wystąpił błąd zapisu do bazy danych kasy</p>	możliwe uszkodzenie karty SD
<p><b>Pamięć pełna</b> Zapisano ostatni raport fiskalny dobowy. Kasa przejdzie w tryb tylko do odczytu.</p>	zapelnienie pamięci kasy
<p><b>Pamięć prawie zapelniona</b> Zapisano raport fiskalny dobowy. Liczba raportów do całkowitego zapelnienia bazy danych: N</p>	komunikat informacyjny - do potwierdzenia
<p><b>Instalacja aktualizacji</b> Rozpoczęto instalację nowej wersji programu pracy kasy. Po zakończeniu instalacji kasa uruchomi się ponownie.</p>	komunikat informacyjny
<p><b>Dostępna aktualizacja</b> Nowa wersja aplikacji zostanie pobrana i automatycznie zainstalowana po wykonaniu raportu fiskalnego dobowego</p>	komunikat informacyjny
<p><b>Błąd komunikacji</b> Nie udało się zainicjalizować protokołu komunikacyjnego</p>	restart kasy
<p><b>Błąd modułu fiskalnego</b> Wystąpił błąd inicjalizacji pamięci operacyjnej</p>	restart kasy

Komunikat na wyświetlaczu	Znaczenie / sposób usuwania
<b>Błąd modułu fiskalnego</b> Dane w bazie danych kasy zostały zmienione poza kontrolą kasy	wykryto zewnętrzną ingerencję w bazę danych kasy
<b>Błąd modułu fiskalnego</b> Wystąpił błąd inicjalizacji bazy danych kasy	możliwe uszkodzenie nośnika danych terminala
<b>Błąd modułu fiskalnego</b> Wystąpił błąd inicjalizacji danych kasy	możliwe uszkodzenie nośnika danych terminala
<b>Błąd modułu fiskalnego</b> Wystąpił błąd inicjalizacji kasy	możliwe uszkodzenie nośnika danych terminala
<b>Błąd zgodności wersji</b> Wystąpił błąd weryfikacji zgodności wersji programu pracy kasy. Kasa zablokowana	wykryto niezgodność wersji oprogramowania, możliwa ingerencja w dane kasy
<b>Błąd powiązania</b> Identyfikator urzędnika zapisany podczas fiskalizacji różni się od identyfikatora obecnego urzędnika	wykryto zewnętrzną ingerencję w dane kasy
<b>Błąd niezmienności danych</b> Wykryto błędy spójności danych kasy. Kasa zablokowana	wykryto zewnętrzną ingerencję w dane kasy
<b>Błąd odczytu danych</b> Wystąpił błąd odczytu danych z bazy danych kasy	możliwe uszkodzenie nośnika danych terminala lub karty SD
<b>Błędne certyfikaty</b> Certyfikaty wygasły lub zawierają niepoprawne dane	wykryto niezgodność certyfikatów kasy z bazą danych kasy

Komunikat na wyświetlaczu	Znaczenie / sposób usuwania
<b>Błąd weryfikacji czasu</b> Wykryto błędną datę zapisaną w bazie danych kasy. Kasa zablokowana	Ze względu na błędny czas zapisany w bazie danych nie jest możliwe uruchomienie kasy.
<b>Błąd weryfikacji czasu</b> Wystąpił błąd podczas wykonywania raportu dobowego poprzedzającego aktualizację czasu. Kasa zablokowana.	Ze względu na błędny czas zapisany w bazie danych nie jest możliwe uruchomienie kasy.
<b>Brak karty SD</b> Karta SD została wyjęta! Urządzenie zostało zablokowane. Włóż ją ponownie i zrestartuj urządzenie	Komunikat pojawia się w sytuacji wykrycia przez kasę wyjęcia karty SD. Należy ponownie włożyć kartę oraz zrestartować kasę.
<b>Błąd modułu fiskalnego</b> Negatywny wynik sprawdzenia niezmienności danych w bazie danych kasy	Komunikat pojawia się w sytuacji wykrycia przez kasę ingerencji w pliki bazy danych kasy.
<b>Błąd weryfikacji</b> Negatywny wynik sprawdzenia niezmienności danych	Komunikat pojawia się w sytuacji wykrycia przez kasę ingerencji w pliki bazy danych kasy.

W poniższej tabeli zestawiono kody odpowiedzi interfejsu komunikacyjnego.

Kody zwracane są w polu RSP\_CODE.

Kod	Kody powodzenia	Sposób usunięcia
0	Poprawna realizacja żądania	nie dotyczy
1	Żądanie zrealizowane bezbłędnie, przy czym nie wymaga realizacji, np. zmiana stawek VAT na takie same.	nie dotyczy
Kod	Błędy ogólne	Sposób usunięcia
1000	Żądanie API nie zostało rozpoznane. Odpowiedź ta występuje również dla niedozwolonych żądań w trybie tylko do odczytu.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1001	Błąd realizacji żądania.	ponowienie operacji
1002	Uptynął czas oczekiwania na zakończenie operacji.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1003	Wystąpił błąd podczas emisji dokumentu, np. brak papieru. Błąd ten nie jest bezpośrednio związany z przetwarzaniem bieżącego żądania (zob. parametr API.BREAK_ON_ERRORS)	wymiana rolki papieru

Kod	Kody powodzenia	Sposób usunięcia
1004	Wystąpił błąd zapisu do kolejki emisji związanej z bieżącym żądaniem.	ponowienie operacji
1005	Wystąpił błąd walidacji danych.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1006	Niewłaściwy stan urządzenia wymagany do realizacji żądania (np. niefiskalny, fiskalny, itd.)	zmiana stanu kasy na właściwy
1008	Brak danych.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1009	Błąd przetwarzania danych.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1011	Liczniki transakcyjne są niezerowe.	wykonanie raportu dobowego
1012	Błąd walidacji pól komunikatu.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1013	Błędna wartość parametru w metodzie PARAMS.SET	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1014	Błędna nazwa parametru w metodzie PARAMS.GET / PARAMS.SET	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

Kod	Błędy ogólne	Sposób usunięcia
1017	Żądanie jest niedozwolone.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1018	Kod błędu zwracany w sytuacji, gdy kasa jest blokowana.	usunięcie przyczyny blokady kasy
1019	Kasa w trakcie uruchamiania.	kasa się uruchamia, należy poczekać na zakończenie uruchamiania kasy
Kod	Błędy związane z datą i czasem	Sposób usunięcia
1101	Błąd aktualizacji zegara.	zapewnienie prawidłowego dostępu do sieci internet
1102	Wprowadzana data jest wcześniejsza niż ostatnia zapisana w bazie danych kasy lub próba wykonania raportu dobowego oznaczonego datą i czasem wcześniejszymi niż data i czas ostatniego raportu fiskalnego dobowego zapisanego w bazie danych kasy	ustawienie poprawnej daty i czasu
1103	Błąd pobierania daty i czasu z serwerów czasu.	zapewnienie prawidłowego dostępu do sieci internet
1104	Niedozwolona automatyczna zmiana daty i czasu (przekracza 3 doby). Warunek jest weryfikowany wyłącznie w trybie fiskalnym.	ustawienie poprawnej daty i czasu

Kod	Błędy związane z datą i czasem	Sposób usunięcia
1105	Data i czas nie spełnia kryteriów dozwolonej zmiany	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1106	Niezgodność daty przy raporcie dobowym lub niepoprawne zakresy dat przy raportach okresowych.	ustawienie poprawnej daty i czasu
1107	Brak lub prawdopodobieństwo braku czasu urzędowego.	ustawienie poprawnej daty i czasu
Kod	Błędy związane z transakcją	Sposób usunięcia
1201	Operacja niedozwolona w trakcie transakcji.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1203	Brak danych w bazie towarowej.	uzupełnienie informacji o towarach
1204	Niewłaściwy typ transakcji	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1205	Niewłaściwy stan transakcji (np. wysyłka stopki przed nagłówkiem).	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

Kod	Błędy związane z transakcją	Sposób usunięcia
1206	Błędna wartość indeksu weryfikacyjnego transakcji (niewłaściwa wartość pola INDEX).	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1207	Niepoprawne oznaczenie stawki podatku.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1208	Błędna wartość storno.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1209	Błędna wartość opustu, obniżki lub narzutu.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1210	Brak spójności ceny, ilości i wartości.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1211	Błąd opakowań zwrotnych.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1212	Niepoprawna kwota, w tym kwota zaliczki.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1213	Niepoprawna stawka podatku	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1214	Zbyt wiele pozycji.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

Kod	Błędy związane z transakcją	Sposób usunięcia
1215	Przekroczona wartość.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1216	Przekroczone totalizery.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1217	Błąd waluty.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1218	Błędna ilość.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1219	Zerowa wartość pozycji lub transakcji.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1221	Błąd podczas obsługi protokołu FROB	weryfikacja poprawności konfiguracji terminala płatniczego
Kod	Błędy parsowania komunikatów protokołu	Sposób usunięcia
1301	Brak nagłówka	zaprogramowanie nagłówka
1302	Błąd walidacji nagłówka	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

Kod	Błędy parsowania komunikatów protokołu	Sposób usunięcia
1311	Przekroczona ilość linii treści reklamowej w stopce (maksymalnie 7)	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1312	Błąd walidacji treści w obrębie stopki	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1313	Błąd walidacji oznaczenia kasjera.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1314	Błąd walidacji numeru kasy.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1315	Błędna wartość pola FINISHING_MODE	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1316	Brak pola FOOTER.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1317	Niepoprawny format danych wydruku niefiskalnego (BODY)	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1321	Błędny format komunikatu JSON	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1322	Błędne dane w komunikacie JSON	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

Kod	Błędy parsowania komunikatów protokołu	Sposób usunięcia
1323	Niedozwolona wielkość fontu.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1324	Błąd parsowania komunikatu.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1325	Niekompletny komunikat żądania.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
Kod	Błędy związane z bazą danych	Sposób usunięcia
1401	Błąd odczytu danych.	restart oraz ponowienie operacji.
1402	Próba odczytu nieistniejących danych.	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1403	Brak danych (np. z zadaniem zakresie).	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1404	Błąd zapisu danych.	weryfikacja poprawności działania terminala
1405	Brak miejsca w bazie danych na realizację operacji	zapełnienie pamięci kasy

Kod	Błędy związane z pamięcią fiskalną	Sposób usunięcia
1406	Awaria lub odłączenie nośnika pamięci dla bazy danych.	weryfikacja poprawności działania terminala
1407	Baza danych nie jest pusta (np. przy nadawaniu identyfikatorów)	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
1408	Brak nadanego numeru unikatowego.	zaprogramowanie numeru unikatowego
1501	Awaria lub odłączenie nośnika pamięci dla bazy danych.	weryfikacja podłączenia nośnika danych
1502	Nośnik pamięci nie jest pusty.	wymiana nośnika danych na niezawierający danych
1503	Błąd odczytu danych.	weryfikacja działania nośnika danych
1504	Błąd zapisu danych.	weryfikacja działania nośnika danych
1505	Pamięć zapetniona.	zapełnienie pamięci kasy
1506	Żądany rekord bazy danych jest pusty.	weryfikacja działania nośnika danych

Kod	Błędy związane z komunikacją z repozytorium	Sposób usunięcia
2001	Błąd wysyłania żądania (np. błąd komunikacyjny)	zapewnienie prawidłowego dostępu do sieci internet
2002	Błąd odpowiedzi (np. niepoprawny format)	zapewnienie prawidłowego dostępu do sieci internet
Kod	Błędy podsystemu kryptograficznego	Sposób usunięcia
2101	Błąd ogólny związany z podsystemem kryptograficznym.	wymiana kluczy kryptograficznych
2103	Błąd związany z certyfikatem.	wymiana kluczy kryptograficznych
2104	Błąd związany z kluczem prywatnym.	wymiana kluczy kryptograficznych
2105	Błąd związany z kluczem publicznym.	wymiana kluczy kryptograficznych
2106	Błąd związany z żądaniem podpisania certyfikatu.	wymiana kluczy kryptograficznych
2107	Błąd związany z certyfikatem głównym (CA)	wymiana kluczy kryptograficznych

Kod	Błędy podsystemu kryptograficznego	Sposób usunięcia
2108	Błąd zgodności kluczy.	wymiana kluczy kryptograficznych
2109	Podsystem kryptograficzny nie jest zainicjalizowany.	wymiana kluczy kryptograficznych
2110	Brak ważnego klucza współdzielonego.	należy zweryfikować dostęp do sieci internet
Kod	Błędy podsystemu użytkowników	Sposób usunięcia
3001	Błąd ogólny związany z podsystemem użytkowników	weryfikacja poprawności działania terminala
3002	Użytkownik nie istnieje	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
3003	Użytkownik nie jest zalogowany (operacja jest dostępna wyłącznie dla zalogowanych użytkowników)	zalogowanie użytkownika do kasy
3004	Użytkownik jest już zalogowany	wylogowanie użytkownika i ponowienie operacji
3005	Uwierzytelnienie użytkownika nie powiodło się	ponowienie operacji z poprawnymi danymi
3006	Brak uprawnień do zalogowania	ponowienie operacji z poprawnymi danymi

iPOS 

[pomoc.ipos.pl](http://pomoc.ipos.pl)